

Website gehackt oder verunstaltet (Defacement)

ANGRIFF

✓ Richtig vorbeugen

- CMS, Plugins und Server-Software regelmäßig aktualisieren.
- Starke, einzigartige Zugangsdaten für Admin-Bereiche verwenden.
- Regelmäßige Backups der Website einplanen.
- Zugriff auf Admin-Bereiche nach Möglichkeit einschränken (z. B. IP-Beschränkung, MFA).

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

1. Website bei Bedarf temporär vom Netz nehmen bzw. in den Wartungsmodus versetzen.
2. IT-Dienstleister / Hosting-Anbieter umgehend informieren.
3. Zugangsdaten zu Admin-Bereichen und Hosting sofort ändern.
4. Ursache der Kompromittierung klären lassen (z. B. veraltetes Plugin).
5. Wiederherstellung aus einem sauberen, geprüften Backup.
6. Nach Wiederherstellung: Website auf weitere Auffälligkeiten prüfen lassen.
7. Vorfall dokumentieren, betroffene Kunden bei Bedarf informieren.