

Wasserschaden im Serverraum

INFRASTRUKTUR

✓ Richtig vorbeugen

- Serverräume nicht unter wasserführenden Leitungen platzieren.
- Leckage-Sensoren am Boden und unter Doppelböden installieren.
- Regelmäßige Wartung von Klimaanlage (häufigste Ursache für Wasserschäden).
- Not-Aus-Schalter für die Klimaanlage gut sichtbar anbringen.
- Serverschränke leicht erhöht aufstellen.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

1. Sofort alle betroffenen Geräte spannungsfrei schalten (wenn gefahrlos möglich).
2. Wasserzufuhr unterbrechen, sofern Ursache bekannt (z. B. Klimaanlage).
3. IT-Dienstleister / Havariedienst umgehend informieren.
4. Feuchtigkeit nicht selbst mit nassen Tüchern an Elektronik entfernen.
5. Betroffenen Bereich absperren, bis Fachpersonal eintrifft.
6. Schäden fotografisch dokumentieren für die Versicherung.
7. Betroffene Systeme erst nach Freigabe durch Fachpersonal wieder starten.
8. Backup-Wiederherstellung vorbereiten, falls Geräte ausfallen.