Whitepaper & Notfall-Checkliste

Verdächtiger „Support“-Anruf (Tech-Support-Betrug)

MENSCH

✓ Richtig vorbeugen

- Grundsätzlich misstrauisch sein bei unaufgeforderten Anrufen angeblicher IT-Anbieter.
- Niemals auf Aufforderung Fernwartungssoftware installieren, deren Herkunft unklar ist.
- Interne Ansprechpartner für IT-Themen klar kommunizieren, damit niemand unsicher reagieren muss.
- Mitarbeitende für diese Betrugsmasche sensibilisieren.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:	
Uhrzeit:	
Betroffenes System / Gerät:	
Gemeldet durch:	
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):	

- ■ **1.** Gespräch beenden, keine weiteren Anweisungen befolgen.
- ■ **2.** Keinesfalls Fernzugriffssoftware installieren oder aktiv lassen, falls bereits geschehen: Gerät vom Netz trennen.
- ■ **3.** IT-Abteilung informieren, insbesondere wenn bereits etwas installiert oder eingegeben wurde.
- ■ **4.** Bei erfolgtem Zugriff: Gerät durch die IT prüfen lassen, Zugangsdaten ändern.
- ■ **5.** Vorfall dokumentieren, Kolleg*innen warnen.