

Server-Hardwaredefekt

INFRASTRUKTUR

✓ Richtig vorbeugen

- Wichtige Serverkomponenten redundant auslegen, wo wirtschaftlich sinnvoll (z. B. Netzteile, Festplatten).
- Hardware-Zustand regelmäßig überwachen (S.M.A.R.T.-Werte, Systemprotokolle).
- Ersatzteile bzw. Support-Verträge mit garantierten Reaktionszeiten einplanen.
- Aktuelle Backups sind die beste Absicherung gegen Totalausfall der Hardware.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

1. Betroffenes System identifizieren und, falls möglich, isolieren.
2. Fehlermeldungen und Symptome genau dokumentieren (Fotos, Logs).
3. IT-Dienstleister informieren, Support-/Garantiefall prüfen.
4. Klären, ob ein Failover auf redundante Systeme möglich ist.
5. Bei Totalausfall: Wiederherstellung auf Ersatzhardware aus dem letzten Backup planen.
6. Betroffene Nutzer über Ausfall und voraussichtliche Dauer informieren.
7. Vorfall dokumentieren, Ursache im Nachgang analysieren.