

Zugriff auf den Passwort-Manager verloren

MENSCH

✓ Richtig vorbeugen

- Notfall-Wiederherstellungscode des Passwort-Managers sicher und getrennt aufbewahren.
- Zweiten, vertrauenswürdigen Zugriffsweg (z. B. Notfallkontakt-Funktion) einrichten, sofern verfügbar.
- Master-Passwort niemals ausschließlich im Kopf einer einzelnen Person belassen (Unternehmenskontext).
- Regelmäßig prüfen, ob Wiederherstellungsoptionen noch aktuell sind.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

- 1. Ruhe bewahren, nicht mehrfach wahllos falsche Passwörter versuchen (Sperrung möglich).
- 2. Offizielle Wiederherstellungsfunktion des Anbieters nutzen.
- 3. IT-Abteilung informieren, insbesondere wenn Firmenzugänge betroffen sind.
- 4. Falls keine Wiederherstellung möglich: betroffene Zugänge systematisch neu anlegen/ändern.
- 5. Künftig Wiederherstellungsoptionen überprüfen und aktuell halten.
- 6. Vorfall dokumentieren.