

Laptop oder Smartphone verloren

MENSCH

✓ Richtig vorbeugen

- Festplattenverschlüsselung auf allen mobilen Geräten aktivieren.
- Bildschirmsperre mit kurzer Timeout-Zeit erzwingen.
- Mobile-Device-Management (MDM) für Fernlöschung einsetzen.
- Geräte nie unbeaufsichtigt in Fahrzeugen oder an öffentlichen Orten lassen.
- Wichtige Daten primär in der Cloud statt lokal speichern.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

- 1. Verlust/Diebstahl sofort der IT-Abteilung melden.
- 2. Fernsperrung bzw. Fernlöschung des Geräts über MDM auslösen.
- 3. Zugangsdaten, die auf dem Gerät gespeichert/genutzt wurden, ändern.
- 4. Bei Diebstahl: Anzeige bei der Polizei erstatten.
- 5. Betroffene Konten auf verdächtige Anmeldungen prüfen.
- 6. Versicherung informieren, sofern vorhanden.
- 7. Vorfall dokumentieren (Ort, Zeitpunkt, betroffene Daten).