

E-Mail an falschen Empfänger verschickt

DATEN

✓ Richtig vorbeugen

- Autovervollständigung bei E-Mail-Adressen mit Vorsicht nutzen, insbesondere bei sensiblen Inhalten.
- Bei sensiblen Mails: Empfänger vor dem Versand bewusst noch einmal prüfen.
- Verzögerten Versand (falls verfügbar) nutzen, um Fehler noch zurückzunehmen.
- Sensible Anhänge nach Möglichkeit verschlüsselt versenden.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

- 1. Falls technisch möglich: Versand sofort zurückrufen.
- 2. Empfänger höflich kontaktieren und um Löschung/Nichtweiterverwendung bitten.
- 3. IT-Abteilung bzw. Datenschutzbeauftragte:n informieren, insbesondere bei personenbezogenen Daten.
- 4. Prüfen, ob eine Meldepflicht nach DSGVO besteht.
- 5. Vorfall dokumentieren.