

Versehentliches Löschen wichtiger Daten

DATEN

✓ Richtig vorbeugen

- Regelmäßige Backups sind die wichtigste Absicherung gegen Datenverlust.
- Kritische Verzeichnisse/Dateien nach Möglichkeit mit zusätzlichem Löschschutz versehen.
- Klare Regeln, wer welche Daten löschen darf.
- Papierkorb-/Versionierungsfunktionen der genutzten Systeme kennen und nutzen.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

- 1. Sofort aufhören, in dem betroffenen Bereich zu arbeiten oder neue Dateien zu speichern.
- 2. Prüfen, ob ein Papierkorb, eine Versionierung oder ein Snapshot verfügbar ist.
- 3. IT-Abteilung / IT-Dienstleister informieren, je früher desto besser die Chancen.
- 4. Wiederherstellung aus Backup gemeinsam mit der IT prüfen.
- 5. Nach Wiederherstellung: Vollständigkeit der Daten kontrollieren.
- 6. Vorfall dokumentieren, ggf. Prozess anpassen, um Wiederholung zu vermeiden.