

Social-Engineering-Anruf (CEO-Fraud)

MENSCH

✓ Richtig vorbeugen

- Vier-Augen-Prinzip für Überweisungen ab einem definierten Betrag verpflichtend machen.
- Zahlungsanweisungen niemals allein aufgrund eines Anrufs oder einer E-Mail ausführen.
- Rückrufnummern nur aus bekannten, verifizierten Quellen nutzen.
- Mitarbeitende in Finanz-/Buchhaltungsrollen gezielt schulen.
- Ungewöhnliche Dringlichkeit ist ein klassisches Warnsignal.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

- 1. Anfrage nicht sofort ausführen – Rückversicherung einholen.
- 2. Rückruf über eine bekannte, offiziell hinterlegte Telefonnummer (nicht die aus Anruf/Mail).
- 3. Vorgesetzte/Geschäftsführung über den regulären Weg informieren.
- 4. Bei bereits erfolgter Überweisung: Bank sofort kontaktieren, Rückbuchung veranlassen.
- 5. IT-Abteilung informieren, falls Zugangsdaten involviert waren.
- 6. Vorfall intern dokumentieren und Kolleg*innen warnen.
- 7. Anzeige bei der Polizei erwägen.