

Backup-Wiederherstellung im Notfall

DATEN

✓ Richtig vorbeugen

- Regelmäßig Backups anlegen – wie genau, hängt von eurer eingesetzten Lösung ab.
- Wiederherstellung von Zeit zu Zeit testen, statt sich blind auf ein „wird schon laufen“ zu verlassen.
- Zuständigkeiten klären: wer darf Backups einspielen, wer wird im Ernstfall informiert.
- Zugriff auf Backup-Systeme nur für wenige, dafür vertrauenswürdige Personen.

■ Im Ernstfall – Schritt für Schritt

Vorfall-Protokoll (bitte ausfüllen)

Datum:
Uhrzeit:
Betroffenes System / Gerät:
Gemeldet durch:
Gemeldet an (IT-Verantwortlicher):

- 1. Ruhe bewahren – nichts Überstürztes tun, das die Situation verschlimmern könnte.
- 2. Keine neuen Daten mehr in den betroffenen Bereich schreiben oder speichern.
- 3. Betroffenes System nach Möglichkeit nicht weiter benutzen, bis Klarheit besteht.
- 4. IT-Abteilung / IT-Dienstleister kontaktieren – das weitere Vorgehen hängt stark von eurer konkreten Backup-Lösung vor Ort ab.
- 5. Gemeinsam prüfen, welcher Stand zur Verfügung steht und wiederhergestellt werden kann.
- 6. Nach der Wiederherstellung: Stichprobenartig prüfen, ob die Daten vollständig und korrekt sind.
- 7. Im Nachgang klären, wie es zum Datenverlust kam, um ähnliche Fälle künftig zu vermeiden.